

廉江农商银行服务价目表(2023年版)

目 录

第一部分：免费服务

第二部分：政府指导价或定价类收费

第三部分：市场调节价收费

第一节、人民币支付结算及账户管理

一、人民币支付结算

二、账户管理

第二节、电子银行业务

一、银行卡

二、网银

三、手机银行

四、电话银行

五、短信银行

第三节、贷款业务

第四节、批量代理收、付款业务

第五节、保管箱业务

第六节、夜间金库管理业务

第七节、回单柜/回单箱业务

第八节、现金管理业务

第九节、代理业务

第十节、其他业务

本收费标准于2023年4月25日开始实施（具体以上线通知为准） 服务投诉电话：96138

第一部分：免费服务

序号	服务项目	适用客户	备注
1	本机构人民币个人储蓄账户的开户手续费和销户手续费	个人	含存折、存单
2	本机构人民币个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费	个人	含存折、存单、银行卡
3	同城农合机构人民币存款、取款和转账手续费（贷记卡账户除外）	个人	
4	密码修改手续费、密码重置手续费和密码挂失手续费	个人	含银行卡、存折、存单
5	通过本机构柜台、ATM机具、电子银行等提供的境内本机构查询服务收费	个人	
6	存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费	个人	
7	已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）；	个人	
8	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费	个人	
9	以电子方式提供12个月内（含）本机构对账单的收费	个人	
10	以纸质方式提供本机构当月对账单的收费（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	个人	
11	以纸质方式提供12个月内（含）本机构对账单的收费（至少每年一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	个人	
12	社会保险经办机构和本机构签约开立的个人基本养老金（含退休金）账户，每月前2笔且每笔不超过2500元（含2500元）的本机构异地（含本机构柜台和ATM）取现手续费	个人	

注释：1. 系统内：除广州、东莞、顺德农商行以外的广东省内所有农合机构（含农信社、农商行）；
 2. 系统外/他行：除系统内农合机构之外的其他银行同业机构；
 3. 同城：指同一地级市范围内；
 4. 异地：指开户机构所在地级市以外的地区。

第二部分：政府指导价或定价类收费

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	收费依据	备注	优惠措施
1	柜台跨行汇款 手续费	个人	0.2万元以下（含0.2万元），2元/笔； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），5元/笔； 0.5万—1万元（含1万元），10元/笔； 1万—5万元（含5万元），15元/笔； 5万元以上，按交易金额0.03%，最高收费50元	1. 通过柜台将个人客户资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户； 2. 通过柜台办理异地农合机构个人客户现金存取款、转账业务； 3. 同城农合机构间不收费。	发改价格〔2014〕268号	按政府指导价定价	1、我行VIP客户实行折扣优惠。其中普通VIP客户7折优惠、黄金VIP客户5折优惠、白金VIP客户3折优惠、钻石VIP客户全免。 2、现金业务不提供VIP客户、特殊客户费用优惠。 2 、根据中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）对小微企业和个体工商户通过柜台渠道进行的单笔10万元（含）以下的对公跨行转账汇款实行九折优惠。（注：该优惠政策截止日期为2024年9月30日）
		单位	1万元以下（含1万元），5元/笔； 1万—10万元（含10万元），10元/笔； 10万—50万元（含50万元），15元/笔； 50万—100万元（含100万元），20元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费200元	1. 通过柜台将对公客户资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户； 2. 通过柜台办理异地农合机构对公客户现金存款、转账业务； 3. 同城农合机构间不收费。			
2	个人现金汇款 手续费	个人	0.2万元以下（含0.2万元），2元/笔； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），5元/笔； 0.5万—1万元（含1万元），10元/笔； 1万—5万元（含5万元），15元/笔； 5万元以上，按交易金额0.03%，最高收费50元	将客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户	发改价格〔2014〕268号	按政府指导价定价	
3	个人异地本行 柜台取现手 续费	个人	1万元以下（含1万元），5元/笔； 1万—10万元（含10万元），10元/笔； 10万—50万元（含50万元），15元/笔； 50万—100万元（含100万元），20元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费200元	通过异地本行柜台为本行客户办理取现业务（不含信用卡）	发改价格〔2014〕268号	按政府指导价定价	
4	支票 手续费	全部客户	1元/笔	为客户办理支票业务	发改价格〔2014〕268号	按政府指导价定价	

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	收费依据	备注	优惠措施
5	支票挂失费	全部客户	免费	为客户办理支票挂失			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收支票挂失费
6	支票工本费	全部客户	免费	出售给客户的支票凭证			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收支票工本费
7	本票手续费	全部客户	免费	为客户办理本票业务			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收本票手续费
8	本票挂失费	全部客户	免费	为客户办理本票挂失			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收本票挂失费
9	本票工本费	全部客户	免费	出售给客户的本票凭证			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收本票工本费
10	银行汇票手续费	全部客户	免费	为客户办理银行汇票业务			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收银行汇票手续费
11	银行汇票挂失费	全部客户	免费	为客户办理银行汇票挂失			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收银行汇票挂失费
12	银行汇票工本费	全部客户	免费	出售给个人或公客户的银行汇票凭证			根据中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）免收银行汇票工本费
注释：1. 系统内：除广州、东莞、顺德农商行以外的广东省内所有农合机构（含农信社、农商行）； 2. 系统外/他行：除系统内农合机构之外的其他银行同业机构； 3. 同城：指同一地级市范围内； 4. 异地：指开户机构所在地级市以外的地区。							

第三部分:市场调节价

第一节、人民币支付结算及账户管理业务					
序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
一、人民币支付结算					
1	网银、WAP手机银行汇款	个人	5万元以下（含5万元），0元/笔； 5万元以上，按交易金额0.016%，最高收费25元	1. 通过网上银行或WAP手机银行将款项汇往系统外指定的他行账户或系统内异地农合机构账户。 2. 同城农合机构间不收费。	1、我行VIP客户实行折扣优惠。其中普通VIP客户7折优惠、黄金VIP客户5折优惠、白金VIP客户3折优惠、钻石VIP客户全免。 2、根据中国支付清算协会 中国银行业协会《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》（中支协发[2021]62号）小微企业和个体工商户对公跨行（跨地市）转账汇款单笔10万（含）以下实行九折优惠，对公本行网银转账汇款单笔10万（含）以下免费，手机银行汇款全免。（注：该优惠政策截止日期为2024年9月30日）
		单位	1万元以下（含1万元），4元/笔； 1万—10万元（含10万元），8元/笔； 10万—50万元（含50万元），12元/笔； 50万—100万元（含100万元），16元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费160元		
2	客户端手机银行汇款	个人	5万元以下（含5万元），0元/笔； 5万元以上，按交易金额0.016%，最高收费25元	1. 通过客户端手机银行将款项汇往系统外指定的他行账户或系统内异地农合机构账户。 2. 同城农合机构间不收费。	1、我行VIP客户实行折扣优惠。其中普通VIP客户7折优惠、黄金VIP客户5折优惠、白金VIP客户3折优惠、钻石VIP客户全免。
3	电话银行汇款	个人	0.2万元以下（含0.2万元），1元/笔； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），2元/笔； 0.5万—1万元（含1万元），4元/笔； 1万—5万元（含5万元），8元/笔； 5万元以上，按交易金额0.016%，最高收费25元	1. 通过电话银行将款项汇往系统外指定的他行账户或系统内异地农合机构账户。 2. 同城农合机构间不收费。	1、我行VIP客户实行折扣优惠。其中普通VIP客户7折优惠、黄金VIP客户5折优惠、白金VIP客户3折优惠、钻石VIP客户全免。

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
4	委托支付	个人	0.2万元以下(含0.2万元), 2元/笔; 0.2万—0.5万元(含0.5万元), 5元/笔; 0.5万—1万元(含1万元), 10元/笔; 1万—5万元(含5万元), 15元/笔; 5万元以上, 按交易金额0.03%, 最高收费50元	1. 客户在非开户行柜台办理系统内异地农合机构资金转移或系统外跨行汇款业务。 2. 执行受理机构收费标准。	
		单位	1万元以下(含1万元), 5元/笔; 1万—10万元(含10万元), 10元/笔; 10万—50万元(含50万元), 15元/笔; 50万—100万元(含100万元), 20元/笔; 100万元以上, 按交易金额0.002%, 最高收费200元		
5	托收承付、委托收款	个人	0.2万元以下(含0.2万元), 2元/笔; 0.2万—0.5万元(含0.5万元), 5元/笔; 0.5万—1万元(含1万元), 10元/笔; 1万—5万元(含5万元), 15元/笔; 5万元以上, 按交易金额0.03%, 最高收费50元	1. 根据购销合同由收款人发货后委托银行向异地购货单位收取货款或收款人委托银行向付款人收取款项。 2. 执行受理机构收费标准。	
		单位	1万元以下(含1万元), 5元/笔; 1万—10万元(含10万元), 10元/笔; 10万—50万元(含50万元), 15元/笔; 50万—100万元(含100万元), 20元/笔; 100万元以上, 按交易金额0.002%, 最高收费200元		
6	银行汇票	全部	1万元以下(含1万元), 5元/笔; 1万—10万元(含10万元), 10元/笔; 10万—50万元(含50万元), 15元/笔; 50万—100万元(含100万元), 20元/笔; 100万元以上, 按交易金额0.002%, 最高收费200元	1. 为客户办理银行汇票资金划转业务; 2. 汇票手续费参照政府指导价或定价类收费。	
7	银行承兑汇票	全部	按票面金额0.05%	1. 为客户办理银行承兑汇票业务; 2. 工本费参照后续第十节“其他业务”中“银行承兑汇票工本费”标准另行收取。	
8	农民工特色业务 柜面取款	个人	按交易金额的0.5%, 最低1元, 最高20元	有农民工特色业务功能的借记卡在省外农合机构(含农村信用社、农村商业银行和农村合作银行)柜台办理取款。	
二、账户管理					

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
9	小额账户管理费	个人	3元/季	对季度日均余额低于300元的人民币小额活期存款账户按季度收取。	1、个人银行卡账户、个人贷款约定还款账户、股金/股票约定分红账户、证券保证金第三方存管账户、当季新开立账户，以及已签约的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户、拥军优抚卡免收；2、根据国家发展改革委《中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）规定，对唯一账户免收账户管理费
		单位	30元/季	账户季度日均余额低于1000元的人民币小额活期存款账户按季度收取。	1、根据国家发展改革委《中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）规定，对唯一账户免收账户管理费 2、根据中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）对小微企业和个体工商户全部免收小额账户管理费（注：该优惠政策截止日期为2024年9月30日）
10	存折/单书面挂失手续费	全部	10元/笔	客户在柜台办理存折、存单挂失业务。	
11	印鉴挂失手续费	个人	0	为客户办理预留印鉴挂失业务。	
		单位	0		
12	存款资信证明	个人	20元/笔	为客户出具在本行存款信息的资信证明书。	
13		单位	200元/笔		
第二节、电子银行业务					
一、银行卡					
14	同城系统内存取款	个人	免费	持卡人使用发卡机构所在地级市系统内农合机构的ATM/CRS等设备办理现金存取款业务。	
15	异地系统内存取款	个人	4元/笔	1、持卡人使用非发卡机构所在地级市系统内农合机构的ATM/CRS等设备办理现金存取款业务； 2、持卡人使用发卡机构在异地的ATM/CRS等设备办理现金存取款业务暂时免费。	

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
16	同城跨行存款 -银联渠道	个人	4元/笔	持卡人使用发卡机构所在地级市他行ATM/CRS等设备通过银联渠道办理现金存款业务。	
17	同城跨行取款 -银联渠道	全部	3.5/笔	持卡人使用发卡机构所在地级市他行ATM/CRS等设备通过银联渠道办理现金取款业务。	根据《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》(银协发[2021]70号)同城/异地ATM跨行取现手续费标准为3.5元/笔。
18	异地跨行存款 -银联渠道	个人	按交易金额的0.5%，最低4元，最高10元	持卡人使用非发卡机构所在地级市他行ATM/CRS等设备通过银联渠道办理现金存款业务。	
19	异地跨行取款 -银联渠道	全部	3.5/笔	持卡人使用非发卡机构所在地级市他行ATM/CRS等设备通过银联渠道办理现金存款取款业务。	根据《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》(银协发[2021]70号)同城/异地ATM跨行取现手续费标准为3.5元/笔。
20	(同城/异地)跨行存款-农信银渠道	个人	4元/笔	1、其他农信银成员行持卡人使用我社大集中系统农合机构的ATM/CRS等设备通过农信银渠道办理存款业务； 2、该服务项目为受理方定价，大集中系统内银行卡在其他农信银成员行办理该业务以实际收取为准。	
21	(同城/异地)跨行取款-农信银渠道	个人	3.5元/笔	持卡人使用其他农信银成员行ATM/CRS等设备通过农信银渠道办理取款业务。	根据《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》(银协发[2021]70号)同城/异地ATM跨行取现手续费标准为3.5元/笔。
22	同城系统内转账	个人	免费	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备办理同城系统内转账业务； 2、同城系统内转账交易：转出方、转入方、受理方(受理机具所在地)在同一地级市的转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构。	
23	异地系统内转账	个人	3元/笔	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备办理异地系统内转账业务； 2、异地系统内转账交易：转出方、转入方、受理方(受理机具所在地)三方中任意两方不在同一地级市的转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构； 3、持卡人使用发卡机构在异地的ATM/CRS/BST/POS等设备办理系统内异地转账业务暂时免费。	拥军优抚卡免收ATM跨行人民币转账手续费(粤农信联办发[2019]67号)。

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
24	同城跨行转账-银联渠道	个人	4元/笔	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备通过银联渠道办理同城转账业务； 2、同城银联转账交易：通过银联渠道办理的转账交易，且转出方和转入方在同一地级市（与受理机具所在地无关）。	拥军优抚卡免收ATM跨行人民币转账手续费（粤农信联办发[2019]67号）。
25	异地跨行转账-银联渠道	个人	0.2万元以下（含）2元/笔； 0.2-0.5万元（含）5元/笔； 0.5-1万元（含）10元/笔； 1-5万元（含）15元/笔； 5万以上 按交易金额的0.03%，最高50元	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备通过银联渠道办理异地转账业务； 2、异地银联转账交易：通过银联渠道办理的转账交易，且转出方和转入方不在同一地级市（与受理机具所在地无关）。	
26	境外查询	个人	4元/笔	持卡人通过境外ATM/CRS等设备办理余额查询业务。	
27	境外取现	个人	15/笔	持卡人通过境外ATM/CRS等设备办理现金取款业务。	
28	IC卡电子现金圈存	个人	免费	1. 持卡人使用柜面/ATM/CRS/POS等通过系统内渠道办理IC卡电子现金圈存业务； 2. 持卡人使用ATM/CRS/POS等通过银联渠道办理IC卡电子现金圈存业务。	根据《广州银办发〔2013〕267号》规定暂不收费
29	IC卡电子现金圈提	个人	免费	持卡人使用柜面/ATM/CRS/POS等通过系统内渠道办理IC卡电子现金圈提业务。	根据《广州银办发〔2013〕267号》规定暂不收费
30	同城系统内助农取款	个人	免费	持卡人在发卡机构所在地地级市系统内农合机构的POS设备办理助农取款业务。	
31	异地系统内助农取款	个人	按交易金额的0.8%，最低1元，最高10元	持卡人在非发卡机构所在地地级市系统内农合机构的POS设备办理助农取款业务。	
32	（同城/异地）跨行助农取款	个人	按交易金额的0.8%，最低1元，最高10元	持卡人通过他行POS设备办理助农取款业务。	
33	同城系统内助农转账（汇款）	个人	免费	1、持卡人使用POS设备办理同城系统内助农转账（汇款）业务； 2、同城系统内助农转账（汇款）交易：转出方、转入方、受理方（受理机具所在地）在同一地级市的助农转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构。	
34	异地系统内助农转账（汇款）	个人	3元/笔	1、持卡人使用POS设备办理异地系统内助农转账（汇款）业务； 2、异地系统内助农转账（汇款）交易：转出方、转入方、受理方（受理机具所在地）三方中有任何两方不在同一地级市的助农转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构； 3、持卡人使用发卡机构在异地的POS等设备办理系统内助农转账（汇款）暂时免费。	

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
35	同城跨行助农转账 (汇款)	个人	4元/笔	1、持卡人使用POS等设备通过银联渠道办理同城助农转账(汇款)业务; 2、同城银联转账交易:通过银联渠道办理的助农转账交易,且转出方和转入方在同一地级市(与受理机具所在地无关)。	
36	异地跨行助农转账 (汇款)	个人	0.2万元以下(含) 2元/笔; 0.2-0.5万元(含) 5元/笔; 0.5-1万元(含) 10元/笔; 1-5万元(含) 15元/笔; 5万以上 按交易金额的0.03%,最高50元	1、持卡人使用POS等设备通过银联渠道办理异地助农转账(汇款)业务; 2、异地银联转账交易:通过银联渠道办理的助农转账交易,且转出方和转入方在同一地级市(与受理机具所在地无关)。	
37	(银联)柜面通	个人	同城柜面通银联存取款: 4元/笔; 异地柜面通银联存取款: 按交易金额的0.5%,最低4元,最高10元; 同城柜面通银联转账: 4元/笔; 异地柜面通银联转账: 0.2万元以下(含) 2元/笔; 0.2-0.5万元(含) 5元/笔; 0.5-1万元(含) 10元/笔; 1-5万元(含) 15元/笔; 5万以上 按交易金额的0.03%,最高50元	持卡人通过他行柜面办理跨行存取款、转账业务。	
38	(同城/异地)跨行 汇款(汇款易)	个人	0.2万元以下(含0.2万元), 1元/笔; 0.2万-0.5万元(含0.5万元), 2元/笔; 0.5万-1万元(含1万元), 4元/笔; 1万-5万元(含5万元), 8元/笔; 5万元以上, 按交易金额0.016%,最高收费25元	持卡人使用发卡机构的BST等设备,通过非银联渠道向境内他行账户办理汇款业务。	
39	智慧柜台系统内 同城转账	个人	免费	1、客户持银行卡在智慧柜台上办理系统内同城转账。	
40	智慧柜台系统内 异地转账	个人	0.2万元以下(含), 1.6元/笔; 0.2-0.5万元(含), 4元/笔; 0.5-1万元(含), 8元/笔; 1-5万元(含), 12元/笔; 5万元以上按交易金额的0.024%,最高40元	1、客户持银行卡在智慧柜台上办理系统内异地转账。	1、我行VIP客户实行折扣优惠。其中普通VIP客户7折优惠、黄金VIP客户5折优惠、白金VIP客户3折优惠、钻石VIP客户全免。
41	智慧柜台跨行转账汇 款(同城/异地)	个人	0.2万元以下(含), 1.6元/笔; 0.2-0.5万元(含), 4元/笔; 0.5-1万元(含), 8元/笔; 1-5万元(含), 12元/笔; 5万元以上按交易金额的0.024%,最高40元	1、客户持银行卡在智慧柜台上办理跨行转账汇款,包括同城跨行和异地跨行。	1、我行VIP客户实行折扣优惠。其中普通VIP客户7折优惠、黄金VIP客户5折优惠、白金VIP客户3折优惠、钻石VIP客户全免。

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
42	智慧柜台受理他行卡转账(他转本, 5万元以上, 走农信银柜面渠道, 受理定价)	个人	5万元以下(含), 以发卡方标准收费; 5万元以上, 按交易金额的0.024%, 最高40元。	受理他行卡转本行卡的交易: 1、5万元以下, 他转本、他转他走银联渠道, 由发卡行向客户收费。 2、5万元以上, 他转本可以走农信银, 受理方定价; 他转他无5万元以上的通道。	
43	智慧柜台电子回单打印服务年费	全部	免费	客户自助在智慧柜台打印电子回单。	
44	借记卡工本费	个人	10元/张	新开或换发卡。	
45	社保卡工本费	个人	20元/张	换发卡	
46	借记卡年费	个人	普卡年费: 主卡10元/张/年, 附属卡5元/张/年; 银卡年费: 主卡20元/张/年, 附属卡10元/张/年; 金卡年费: 主卡30元/张/年, 附属卡15元/张/年; 白金卡年费: 主卡100元/张/年, 附属卡50元/张/年; 钻石卡年费: 主卡300元/张/年, 附属卡150元/张/年		1、根据国家发展改革委《中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》(发改价格规〔2017〕1250号)规定, 对唯一账户免收年费; 2、钻石卡免年费。
		单位	单位卡年费: 主卡、附属卡均为10元/张/年		1、根据国家发展改革委《中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》(发改价格规〔2017〕1250号)规定, 对唯一账户免收年费; 2、根据中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》(银发〔2021〕169号)对小微企业和个体工商户全部免收年费 (注: 该优惠政策截止日期为2024年9月30日)
47	卡(含社保卡)书面挂失手续费	全部	10元/笔	客户在柜面办理银行卡挂失业务。	
二、存折(芯片存折/普通存折)					
48	智慧柜台系统内同城取款、转账	个人	免费	1、客户持存折/芯片存折在智慧柜台上办理系统内同城取款、转账	
49	智慧柜台系统内跨机构取现	个人	3.5元/笔	1、客户持存折/芯片存折在智慧柜台上办理系统内跨机构取现。	

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
50	智慧柜台系统内异地转账	个人	0.2万元以下(含), 1.6元/笔; 0.2-0.5万元(含), 4元/笔; 0.5-1万元(含), 8元/笔; 1-5万元(含), 12元/笔; 5万元以上按交易金额的0.024%, 最高40元	1、客户持存折/芯片存折在智慧柜台上办理系统内异地转账。	
51	智慧柜台跨行转账汇款(同城/异地)	个人	0.2万元以下(含), 1.6元/笔; 0.2-0.5万元(含), 4元/笔; 0.5-1万元(含), 8元/笔; 1-5万元(含), 12元/笔; 5万元以上按交易金额的0.024%, 最高40元	1、客户持存折/芯片存折在智慧柜台上办理跨行转账汇款, 包括同城跨行和异地跨行。	
三、网银					
52	网银动态令牌工本费	个人	R3000T: 20元/个 R5000T: 20元/个	动态令牌制作与发放	如果同时开通手机银行并成功转账一笔, 则可免收工本费。
53	网银口令卡工本费	个人	2元/张	口令卡制作与发放	
54	网银蓝牙KEY	全部	30元/张	蓝牙KEY制作与发放	
55	网银UKEY工本费	全部	20元/个	UKEY制作与发放	1、如果同时开通手机银行并成功转账一笔, 则可免收工本费。 2、根据中国支付清算协会 中国银行业协会《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》(中支协发[2021]62号)的要求: 小微企业和个体工商户的网银UKEY工本费实现7折优惠。(注: 该优惠政策截止日期为2024年9月30日)
56	网上银行年费	单位	200元/客户/年		根据中国支付清算协会 中国银行业协会《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》(中支协发[2021]62号)小微企业和个体工商户的网上银行年费实行五折优惠。(注: 该优惠政策截止日期为2024年9月30日)
		个人	12元/客户/年		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
57	证书换发手续费	单位	20元/笔	对公换发证书	
		个人	10元/笔	个人换发证书	
58	UKEY密码重置手续费	单位	20元/笔	UKEY重置密码	
四、手机银行					
59	手机银行年费	全部	免费	使用手机登陆网银	
五、电话银行					
60	电话银行年费	个人	10元/账户/年	签约电话银行业务	根据中国支付清算协会 中国银行业协会《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》（中支协发[2021]62号）小微企业和个体工商户的电话银行年费实行五折优惠。（注：该优惠政策截止日期为2024年9月30日）
		单位	100元/账户/年		
六、短信银行					
61	短信银行服务费	个人	2元/月/手机	通过手机短信对客户进行通知服务	
		单位	10元/月/手机		
第三节、贷款业务					
62	委托贷款代理管理费		0	暂未开展该类业务。	
63	社团贷款代理管理费		0		
64	银团贷款代理管理费		0		
65	消费按揭提前还款违约金		按合同约定收取		
66	贷款业务手续费(贷款资料及影印费)		0		
67	抵质押品保管费		0		
68	贷款资料工本费		0		
69	公司贷款转贷		0		
70	贷款额度授信管理费		0		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
71	贷款咨询评估费		0		
72	公司贷款保险费		0		
73	保函担保费		根据合同约定费用收取		
74	信用证担保费		根据合同约定费用收取		
75	消费按揭提前还款手续费		0		
76	银行承兑汇票贴现手续费		根据合同约定费用收取		
77	贷款证明手续费		0		
第四节、批量代理收、付款业务					
78	人民币代理收、付款业务		根据合同约定费用收取	与委托客户签订协议，根据其委托向其指定对象发放或扣收款项的业务，向委托客户收费，服务包括但不限于代发工资、代发社保养老金、代收学费、代收水费、电费、电视费、话费、通讯费、煤气费、物业管理费、代发各类分配款、各类补贴款等，以与委托客户签订协议为准。	
79	特约商户收单		根据合同约定费用收取	利用POS设备为商户提供银行卡销售资金、交易结算的收单服务。	根据中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监督管理总局《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》【银发（2021）169号】对标准类商户借记卡发卡行服务费、网络服务费在现行政府指导价基础上实行九折优惠、封顶值维持不变，对优惠类商户发卡行服务费、网络服务费在现行政府指导价基础上实现7.8折优惠。 (注：该优惠政策截止日期为2024年9月30日)
第五节、保管箱业务					
80	保管箱租箱费		0		
81	保管箱密码挂失手续费		0		
82	暂收保管箱押金		0		
83	保管箱配匙费		0		
84	保管箱钥匙挂失手续费		0		
85	保管箱租箱费滞纳金		0		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
86	保管箱凿锁/换锁手续费		0		
第六节、夜间金库管理业务					
87	夜间金库租金		0		
88	夜间金库钱包使用费		0		
89	夜间金库超时保管费		0		
第七节、回单柜/回单箱业务					
90	电子回单箱IC卡工本费		10元		
91	电子回单柜租箱费(年费)		200元/年		
92	人工回单柜租箱费(年费)		0		
第八节、现金管理业务					
93	零钞清点手续费		0		
94	对公大额提现手续费		0		
第九节、代理业务					
95	代理保险手续费		根据合同约定费用收取		
96	代理车强险手续费		根据合同约定费用收取		
97	代理理财手续费		根据合同约定费用收取		
98	资金托管业务手续费		根据合同约定费用收取		
第十节、其他业务					
99	银行承兑汇票工本费	全部	每份0.48元	出售给客户的本票凭证	
100	银行承兑汇票挂失费	全部	按票面金额0.1%(不足5元收取5元)	为客户办理挂失	
101	单位账户开户费		0		
102	单位账户管理费		0		
103	补制对账单		0		
104	补制回单		0		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
105	对公信息变更		0		
106	印鉴变更		0		
107	银行询证函		0		
108	其他资信证明手续费		个人20元/笔、单位200元/笔		
109	批量开户		0		
110	一年以上未发生收付活动结算的单位结算账户维护手续费		0		
111	验资证明		0		
112	开户证明		0		
113	对公信息查询		0		
114	查询手续费		0	不包括单位主动查询、承兑汇票查询、对公信息查询	
115	补打税票		0		
116	银行承兑汇票贴现手续费		按票面0.5‰计收		
117	解付银行汇票手续费		0		
118	外币支票(售卖)手续费		0		
119	光票托收手续费(人民币、港币、美元)		0		
120	其他外汇业务手续费(人民币、港币、美元、日元、欧元、英镑)		0		
121	咨询顾问业务手续费		0		
122	影印业务手续费		0		
123	柜台多笔业务手续费		0		
124	闪汇通		0		
125	对公密码挂失手续费		0		
126	打印账户明细手续费		0		
127	代理证件年审		0		
128	邮寄服务费		0		
129	补打税票手续费		0		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
130	票据交换手续费		0		
131	解付银行汇票手续费		0		
132	兑付现金汇票手续费		0		
133	结算资信证明业务手续费		个人20元/笔、单位200元/笔		
134	柜台多笔业务手续费		0		
135	商汇通卡服务费		0		
136	商汇通卡工本费		0		
137	对公存折工本费		0		
138	手机银行卡工本费		0		
139	手机银行卡挂失费		0		
140	代办抵押物评估费		0		
141	代办抵押物登记费		0		
142	代办贷款卡年审费		0		
143	银行承兑汇票敞口担保费		根据合同约定费用收取		
144	客户跨年历史交易柜台查询		0		
145	信用等级评定		0		
146	保函开立		根据合同约定费用收取		
147	保函修改		根据合同约定费用收取		
148	代理财政收入收缴		根据合同约定费用收取		
149	代理财政资金支付		根据合同约定费用收取		
150	代理行政事业类收付费		根据合同约定费用收取		
151	委托收款/托收承付工本费		根据合同约定费用收取		
152	结算业务委托书工本费		0		
153	贴现凭证工本费		0		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	优惠政策
154	进帐单工本费		0		
155	其他业务凭证工本费		0	汇票、支票、本票及上述已提及的凭证工本费除外	
156	发出查询/自由查询书		0		
157	江门同城手续费		0		
158	POS租赁费及维护费		根据合同约定费用收取		
159	商业承兑汇票		0		
160	单位主动查询		0		
注释：1. 系统内：除广州、东莞、顺德农商行以外的广东省内所有农合机构（含农信社、农商行）； 2. 系统外/他行：除系统内农合机构之外的其他银行同业机构； 3. 同城：指同一地级市范围内； 4. 异地：指开户机构所在地级市以外的地区。					