

广东廉江农村商业银行股份有限公司

2021 年度社会责任报告

2021 年，广东廉江农村商业银行股份有限公司（以下简称“廉江农商银行”“我行”）切实履行企业社会责任，健全多层次金融服务供给体系，积极投身公益活动，加大产品创新力度，不断提升金融服务水平，为廉江社经济发展和百姓生产生活提供全方位、安全便利金融服务，充分发挥了地方金融排头兵、农村金融主力军作用。

一、金融服务进村入社区工程

一是完善机构网点建设。我行按照“布局合理，功能全面，疏密有度，竞争有序”的思路，不断加强网点建设，完善服务设施，并在部分的服务空白村镇设立了助农取款服务点。截至 2021 年 12 月末，我行辖内营业网点 50 个，助农取款服务点 43 个，真正实现了金融服务进乡入村。

二是提升银行卡服务水平。为使农民尽情享受现代金融服务的便利体验，我行利用遍布乡镇的网点优势，在辖内网点普遍安装了 ATM 机、CRS 机、BST、POS 机等服务终端，有效满足了广大农户小额现金存取、转账、查询等方面的服务需求。截至 2021 年 12 月末，布放自助设备终端达 222 台，POS 机具 720 台，设置助农取款服务点 43 个。

二、做实普惠金融，践行社会责任

一是继续加强与市区两级社保、财政部门合作，积极发放妇女创业贷款。截至 2021 年 12 月末，我行累计发放妇女

创业贷款 535 户，累计金额 4394 万元，存量贷款 131 笔，余额 1270 万元，促进了廉江地区各类人群创业、就业。

二是与廉江乡村振兴局、各村委密切合作，积极进行脱贫人口小额信贷的投放。截至 2021 年 12 月末，我行脱贫人口小额信贷存量为 147 笔，余额 603.42 万元；其中今年累计发放 120 笔，金额 500.5 万元。帮助了部分脱贫人口户致富。

三是切实落实主体责任，不折不扣执行人民银行中小微企业贷款阶段性延期还本付息和中小微企业信用贷款支持政策，确保普惠小微企业贷款“应延尽延”，确保融资纾困措施直接惠及小微企业等市场主体。截止 2021 年末，我行累计申请普惠小微企业贷款延期支持额度 15893.3 万元，累计发放符合普惠小微企业信用贷款支持计划申请条件的贷款 147 笔，金额 18439 万元。

四是减费让利，2021 年全年累计发放支小支微贷款 20 亿元，减费让利 2229.19 万元。

三、发挥支农支小主力军作用，支持地方经济建设

一是推广“商户贷”产品。为促进廉江市市场经济的发展，加速商品的生产和流通，切实解决商户合理的资金需求，同时丰富廉江农商银行信贷产品，提高市场竞争力，促进廉江市市场经济的发展，加速商品的生产和流通，为注册地和主要经营场所均在廉江市范围内的商户（商户包括个体工商户、小微企业主、独资企业投资人、合伙企业合伙人），切实解决商户合理的资金需求而发放的贷款。该产品采用到期

一次性还清、分期还款方式，随借随还，最高贷款额度为 30 万元，根据商户的资信情况、偿债能力等情况科学确定贷款金额，最长期限不得超过 2 年。截止 2021 年 12 月 31 日，我行累计发放贷款 1361 笔，贷款金额 35442 万元，贷款余额 28935.27 万元，其中今年累计发放 560 笔，贷款金额 14993 万元，贷款余额 13379.58 万元。

二是推行“诚税贷”贷款。为深入贯彻习近平总书记在党的十九大报告中，提出“实施乡村振兴战略”的重要讲话精神 and 省委省政府的工作要求，为广东农信更好助力乡村振兴提供决策支持。根据人行“访百万企业 助实体经济”及银保监“百行进万企”企业走访专项行动的要求，为丰富中小微企业信贷产品，创新银税合作模式，提升中小微企业金融服务能力。我行根据企业经营与纳税情况，向优质诚信纳税的企业发放用于满足企业短期生产经营过程中的融资需求的信贷业务。截止 2021 年 12 月 31 日，我行累计发放贷款 68 笔，贷款金额 11714 万元，贷款余额 6757.90 万元，其中今年累计发放 40 笔，贷款金额 6744 万元，贷款余额 5976.90 万元。

三是推出“助农宝”信贷产品。为贯彻落实党中央、广东省委及省联社实施乡村振兴的战略部署，按照“客户至上，相伴成长”的理念，坚持服务专业化、管理精细化、产品标准化和品牌特色化原则，以标准的贷款流程、快捷的审批机制、简便的贷款手续、灵活的还款方式以及全新的服务手段，满足客户在种植和养殖过程中资金需求而发放的贷款业务。

截至 2021 年 12 月 31 日，我行累计发放贷款 188 笔，贷款贷款 7480.90 万元，贷款余额 7244.95 万元。

四是推广“政采贷”信贷产品。为提高中小微企业的信贷获得率和融资效率，有效拓宽中小微企业融资渠道，减少企业融资成本，廉江农商银行依托人行中征平台政采贷线上融资业务功能，向供应商发放流动资金贷款。截止 2021 年 12 月 31 日，累计发放贷款 1 笔，贷款贷款 130 万元，贷款余额 130 万元。

四、践行普惠金融，支持三农及小微企业发展

一是坚持产业为本，金融服务与产业信息相融合。县域和乡村产业振兴是国家战略。不融合本地社会产业的金融机构，是无法存活的。我行具体从熟悉产业、融入产业、支持产业、影响产业四个层面开展工作，通过对接政府、走进企业和乡间田头，建立产业信息库、信贷与产业发展分析例会等机制，熟悉社会经济产业成为我行企业文化建设的重要部分，做到信息对称，授信匹配，为信贷支持廉江市产业发展提供保障。

二是以产业为导向，不断提高信贷服务覆盖面。我行贷款投放深入制造业、加工业、贸易行业、物流业、农林牧渔业、农村基础设施建设、农用物资和农产品流通、农产品精深加工等各个领域，加大农商行融入参与和融资供应，并了解把握产业周期和产业风险，提高我行对产业的影响力和辅助力，对活跃廉江经济、促进金融资源配置、提升中小微企业市场竞争力、完善农村市场建设、活跃农村经济、增加农

民收入发挥着积极的支持作用。

三是以乡村振兴为契机，强化对“公司加农户”产业模式的金融支持。我行大力支持农产品种植、加工、运输和流通，助力提升农产品的品牌竞争力；贷款授信时注重产业上游、中游、下游企业的发展状况和生产效益，做好贷款营销和风险控制，打造我行“公司加农户”、线上线下相融合的授信新模式。

四是实行差别化利率政策，对普惠金融重点领域贷款实行利率优惠和续贷政策，降低小微企业融资成本，促进普惠金融重点领域贷款投放。

五是依据客户需求，完善我行组织架构，提高信贷效率。作为廉江本土银行，廉江农商行充分发挥“熟人经济”特点和优势，设置专门的“普惠金融业务部”，推进中小微信贷管理专业化和精细化，赋予支行更大的权限功能，实现贷款审批决策链条更短，流程更优，市场反应更快。

六是加大信贷业务创新力度，立足辖区各镇特色，制定客户战略，并因地制宜、自主创新提供金融服务，围绕地方家电制造、家具制造、石材加工、农产品种植及加工行业，利用更接地气的信贷产品为客户提供融资服务，目前，我行已推出“商户贷”、“诚税贷”和“政采贷”等信贷产品，更好满足个体工商户、小微企业主的贷款需求。

五、支农成效显著，全面完成“两增两控”目标

截至2021年12月末，我行各项贷款余额1079444.35万元，比年底增381747.95万元，增幅54.72%，占比为51.75%；

其中小微企业贷款余额 504516.40 万元，增幅 139.21%，实现了小微企业贷款余额持续增长的监管要求；涉农贷款余额为 673432.88 万元，比年初增加 101664.29 万元，增幅 17.78%，完成涉农贷款增量考核指标；普惠型涉农贷款余额 264749.33 万元，比年初增加 60145.08 万元，增速 29.40%，高于各项贷款平均增速 9.59 个百分点，完成普惠型涉农贷款增速高于各项贷款增速的目标。

六、发展绿色金融，履行社会责任

发展绿色金融是建设生态文明建设的重要路径，是环境保护的重要保障。本行将绿色发展理念融入经营管理和业务发展之中，持续健全环境与社会风险管理体系，积极优化信贷结构，创新绿色金融产品和服务，例如，柜面服务方面大力推广无纸化办公方式，信贷领域积极推进线上授信产品的创新开发。大力支持绿色、低碳、循环经济发展，以金融力量守护绿水青山，履行保护环境社会责任。

另外，我行把可持续发展与社会责任提升到与经营利润同等重要的层面，确定环境保护和发展目标。结合地区产业发展特点，持续加大在绿色制造、节能环保、污染防治、清洁能源、绿色建筑、绿色交通、绿色农业、资源循环利用、新能源、新材料等重点领域的金融支持。一是改进传统产品。根据绿色企业、项目的周期和行业特征，合理确定项目融资、流动资金贷款等传统产品贷款期限、还款方式，适当提高中长期贷款比例；二是积极发展绿色消费金融。针对个人绿色出行、绿色消费等绿色生活方式的需求，探索提供多样化个

人绿色金融产品。截止 2021 年 12 月 30 日，我行累计发放绿色信贷 3 户（3 笔），贷款金额 848 万元，贷款余额 836 万元。

特此报告。